

BILAN BIBLIODON SOLIDAIRE #1

Ismaila Balde, stagiaire M1 Développement durable - SCD

Le jeudi 4 mai 2023, la BU et le Collectif solidaire ont organisé un événement inoubliable appelé "Bibliodon solidaire". Ce dernier a connu un franc succès, avec 797 documents en guise de don, dont 717 émanant de la BU et 80 du Collectif solidaire, au profit de 221 bénéficiaires.

Dans le cadre d'une démarche proactive visant à appréhender de manière plus approfondie les attentes du public et ainsi perfectionner les futures initiatives, une série de questionnaires a été diffusée auprès des participants. Les résultats obtenus à partir des trois sources de données, notamment une fiche de suivi, un inventaire et des questionnaires (avec 166 répondants), ont permis d'acquérir des informations pertinentes et précieuses.

1) Fiche de suivi

Une fiche de suivi a été instauré afin d'observer le nombre de participants à chaque intervalle d'une heure. Le tableau ci-dessous présente la répartition des participants par intervalle de temps :

Intervalle de temps	Nombre de participants	Nombres de docs pris
12h-13h	80	269
13h-14h	40	192
14h-15h	23	76
15h-16h	12	48
16h-17h	27	95
17h-18h	33	119

Une observation remarquable réside dans le pic de participation et d'affluence constaté au stand durant l'heure du déjeuner, de midi à 14h, avec une présence de 120 participants et plus de 450 documents empruntés. Par la suite, une légère baisse d'intérêt s'est manifestée en milieu d'après-midi, pour ensuite connaître un léger regain d'activité durant la dernière heure, de 17h à 18h. Il serait pertinent de l'organiser sur un temps de pause où les publics sont plus disponibles.

2) Analyse des documents donnés

Sur un total de 1091 documents préparés par la BU avec toute la démarche pour déséquiper les livres, 797 ont été donné comme dons répartis comme suit :

Genre	Nombre total	Nombre total donné lors du Bibliodon solidaire	% du nombre total donné sur le nombre total par genre
BD	500	300	60%
Romans	384	267	70%

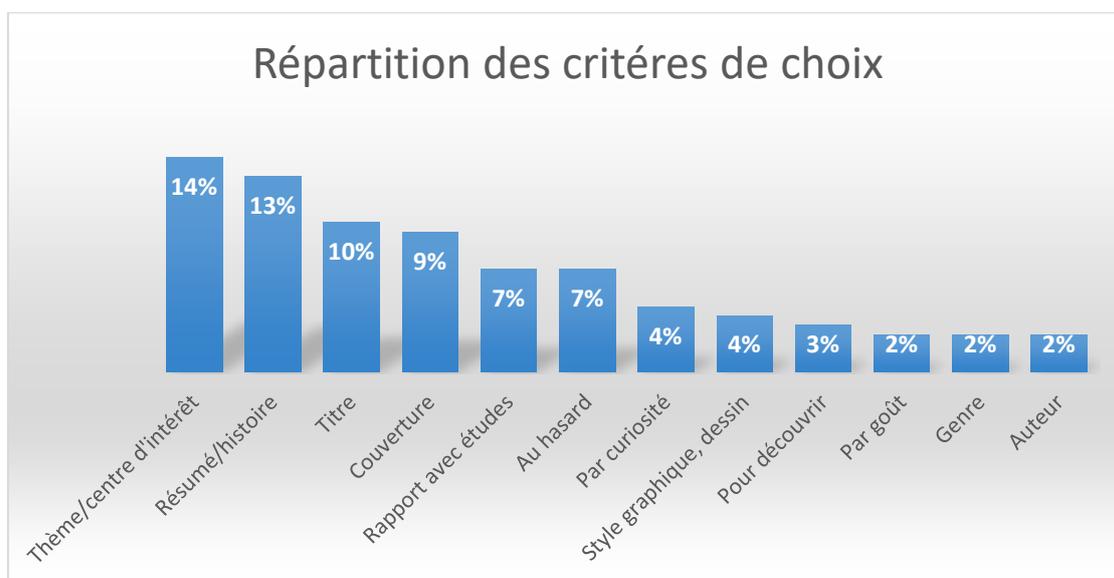
Revue	77	54	70%
Documentaire	63	42	67%
Dictionnaire	56	44	79%
Guide	7	7	100%
Sciences	4	3	75%

Les divers types de documents proposés ont rencontré un succès relativement similaire en termes de proportion, avec une récupération d'environ 60 à 70% de l'offre présentée. Il convient néanmoins de noter que les dictionnaires ont connu un succès légèrement plus marqué avec 79%. Cette observation souligne l'importance de proposer une offre variée afin de répondre à toutes les attentes de manière pertinente.

3) Résultats de l'enquête

Analyse des critères de choix

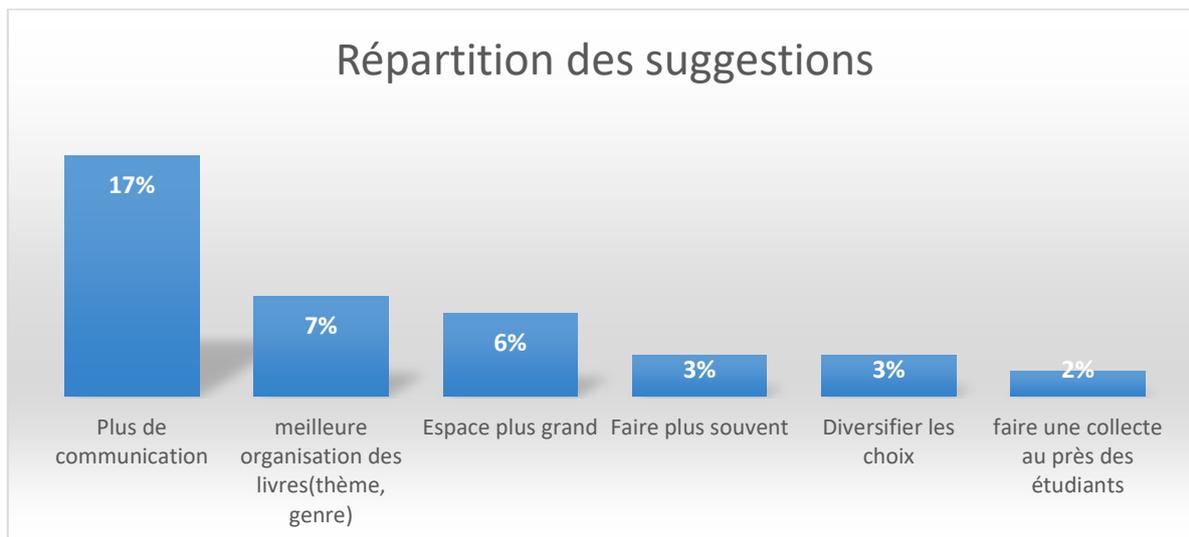
Sur les 166 réponses, 95% ont indiqué leurs critères de choix. Le graphique ci-dessous résume les réponses obtenues.



Cette répartition montre que la plupart des personnes ont choisi les documents par centre d'intérêt/thème (14%), suivi du résumé/histoire (13%) et du titre (10%).

Analyse des suggestions d'amélioration

Presque la moitié des participants, soit 73 répondants ont émis des recommandations en ce sens visant à optimiser l'organisation de l'évènement. Par ailleurs, 54 personnes ont indiqué que l'organisation était tout à fait satisfaisante.



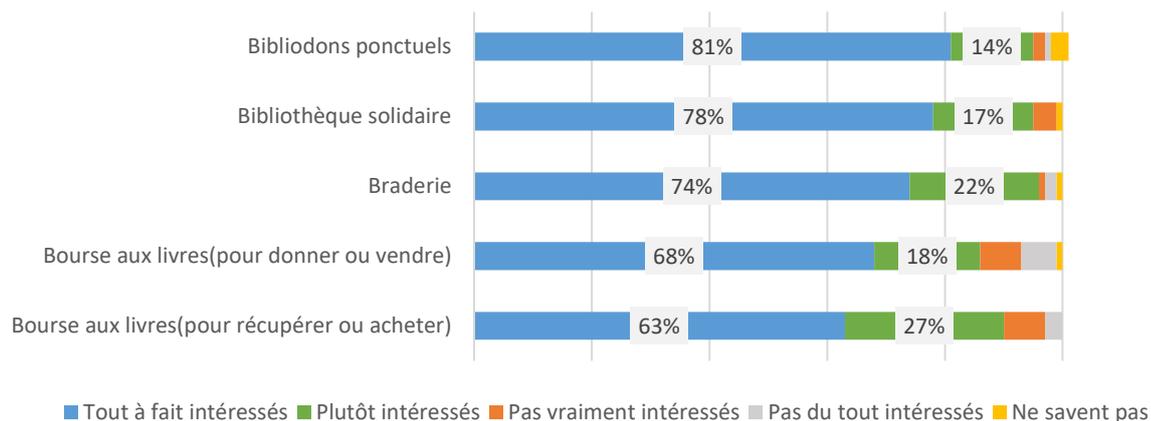
Les résultats révèlent que les suggestions mettent davantage l'accent sur l'amélioration de la communication afin d'accroître la visibilité de l'événement. D'autres participants ont également suggéré d'agrandir l'espace d'accueil pour permettre une plus grande affluence sur le stand, ainsi que de mettre en place une organisation plus efficace des livres, par thème ou par genre. En général, il semble y avoir un consensus sur le fait que l'événement est une bonne initiative, « oui, c'est une très bonne initiative de donner une seconde vie aux livres », « une bonne initiative de donner une seconde vie aux livres » et que les suggestions visent à l'améliorer plutôt qu'à la critiquer.

En effet, la communication n'a été lancée que la semaine précédente pour des raisons administratives. Une convention devait être mise en place entre la BU et le Collectif solidaire avant de communiquer sur l'événement.

Intérêts des usagers pour des actions de prolongation de la vie des documents

Suite à l'analyse des suggestions émises par les répondants pour améliorer l'organisation de l'événement, une question a été posée afin de comprendre l'intérêt pour la mise en place d'autres actions visant à donner une seconde vie aux documents, notamment un Bibliodon ponctuel, une braderie, une bourse aux livres et une Bibliothèque solidaire. Les réponses obtenues sont les suivantes :

Intérêts des usagers



Actions proposées	Tout à fait intéressés	Plutôt intéressés	Pas vraiment intéressés	Pas du tout intéressés	Ne savent pas
Bibliodons ponctuels	81%	14%	2%	1%	3%
Braderie	74%	22%	1%	2%	1%
Bourse aux livres (pour donner ou vendre)	68%	18%	7%	6%	1%
Bourse aux livres (pour récupérer ou acheter)	63%	27%	7%	3%	0%
Bibliothèque solidaire	78%	17%	4%	0%	1%

Les résultats montrent que la majorité des répondants sont tout à fait intéressés par les actions en faveur de la seconde vie des documents, avec des taux d'intérêt allant de 81% pour le Bibliodon ponctuel, 78% pour la bibliothèque solidaire et 74% pour la braderie. Les pourcentages de personnes qui ne sont pas intéressées sont faibles.

Préférences de lecture pour les prochains événements à venir

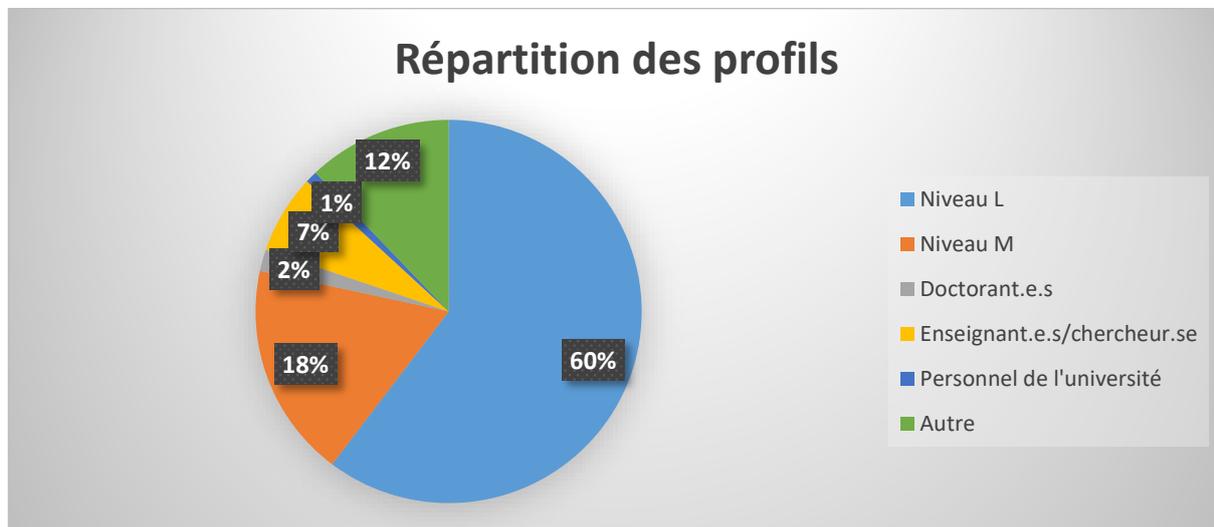
Une interrogation supplémentaire a été émise afin d'obtenir des données relatives aux choix littéraires des usagers sur les prochains événements à venir. Sur les 166 personnes ayant répondu, 81 personnes, soit 49%, ont exprimé des préférences de lecture spécifiques, tandis que 85 personnes, 51% n'ont pas donné de réponse.



Profil des répondants et fréquentation de la bibliothèque

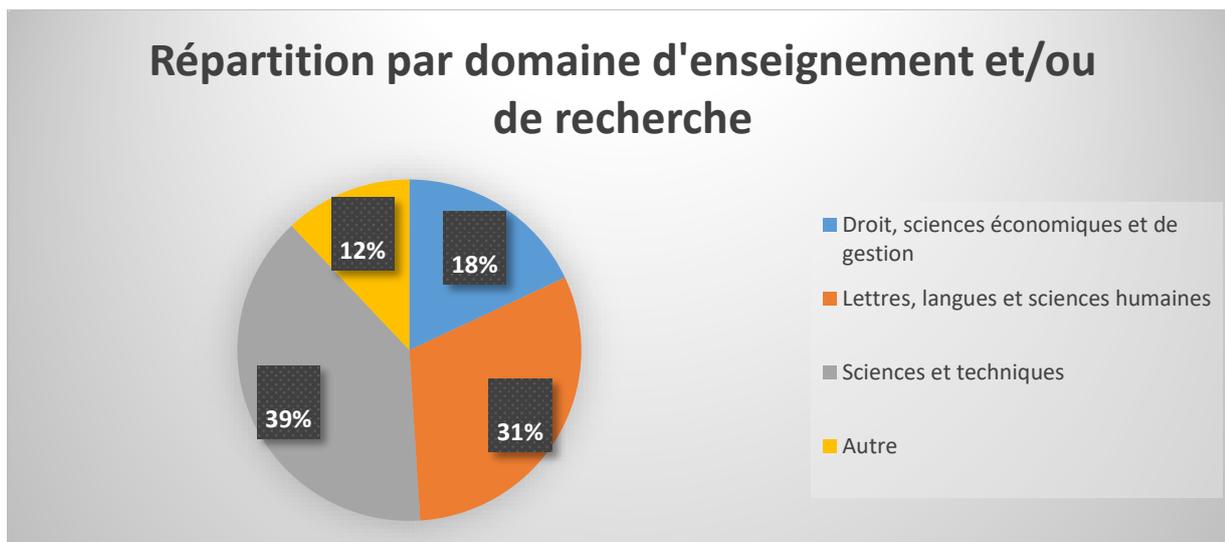
Une question a été posée pour collecter des informations sur le profil et le domaine d'enseignement/recherche des répondants.

➤ Profil des répondants



Cette répartition montre que la majorité des répondants, 59% se situe au niveau L, 17% sont des étudiant.e.s en niveau M, tandis que seulement 2% sont des doctorant.e.s. 12% se sont classés dans la catégorie « autre » (Tuteur, Mère au foyer, étudiante candidat libre DCG, INSPE, étudiante à l'IUT, DAEU, Lecteur extérieur, Stagiaire enseignement, Service civique (Grenier Solidaire), Lycéenne).

➤ Domaine d'enseignement/recherche



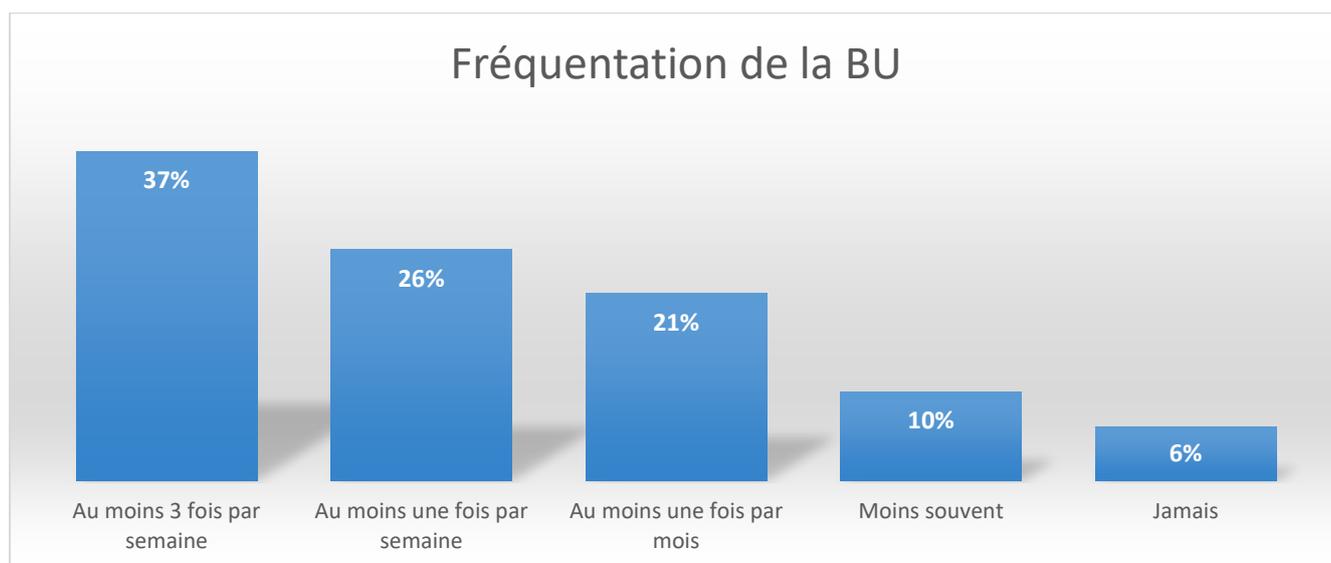
Affirmer que l'ensemble des catégories de publics de la communauté universitaire ont pris part, ainsi qu'une part substantielle d'individus extérieurs, se révèle être un élément captivant pour la réputation et la renommée de la bibliothèque universitaire ainsi que de l'établissement dans son ensemble. Cette répartition

des répondants montre que le domaine des sciences et techniques est le plus représenté avec 39% des répondants.

➤ **Habitudes de fréquentation de la BU**

Après avoir examiné le profil et le domaine d'enseignement/recherche des répondants, voyons maintenant la fréquentation de la bibliothèque par ces derniers.

Les résultats obtenus sont les suivants :



Les résultats ont montré que la majorité des répondants fréquentent la bibliothèque au moins une fois par semaine (63% au total), ce qui témoigne d'une utilisation régulière de la bibliothèque. En revanche, près d'un répondant sur six ne fréquente la bibliothèque qu'une fois par mois ou moins souvent, voire jamais.

Les habitudes de fréquentation de la BU des participants correspondent à celles des publics de la BU relevées à l'occasion des enquêtes.

Bilan

- Parmi les 166 réponses recueillies, il a été constaté que 95,18% des participants ont déclaré choisir leurs livres en se basant sur des critères bien précis : Au hasard, par curiosité, par gout, par plaisir, par centres d'intérêts, pour découvrir.....
- Une majorité significative de participants, représentant 44 %, soit 73 répondants, a formulé des recommandations allant dans le sens de plus communiquer, d'agrandir l'espace, de mieux organiser les livres....
- Les résultats indiquent un fort intérêt de la part de la majorité des répondants envers les initiatives visant à donner une seconde vie aux documents, avec des taux d'intérêt allant de 75,9% pour le Bibliodon ponctuel et la bibliothèque solidaire.

- Les préférences de lecture évoquées par les répondants sont diverses, allant de la littérature classique et de l'histoire à la psychologie, en passant par les romans, les bandes dessinées, les mangas, les sciences et le développement personnel. De plus, les suggestions formulées par les répondants ont englobé à la fois les lectures de loisirs et les lectures liées aux études, couvrant ainsi toutes les disciplines académiques.
- Les habitudes de fréquentation de la BU des participants correspondent à celles des publics de la BU relevées à l'occasion des enquêtes.
- Selon le profil, la majorité des répondants, 59% se situe au niveau L, 17% sont des étudiant.e.s en niveau M, tandis que seulement 2% sont des doctorant.e.s. 12% se sont classés dans la catégorie « autre ».
- Selon le domaine d'enseignement et/ou de recherche, que le domaine des sciences et techniques est le plus représenté avec 39% des répondants.