

Enquête de publics des BU 2022

Résultats généraux

21 novembre 2022 - 31 janvier 2023

VOTRE PARTICIPATION

Taux de participation

828 réponses
6% de la communauté universitaire

90% : campus Le Mans

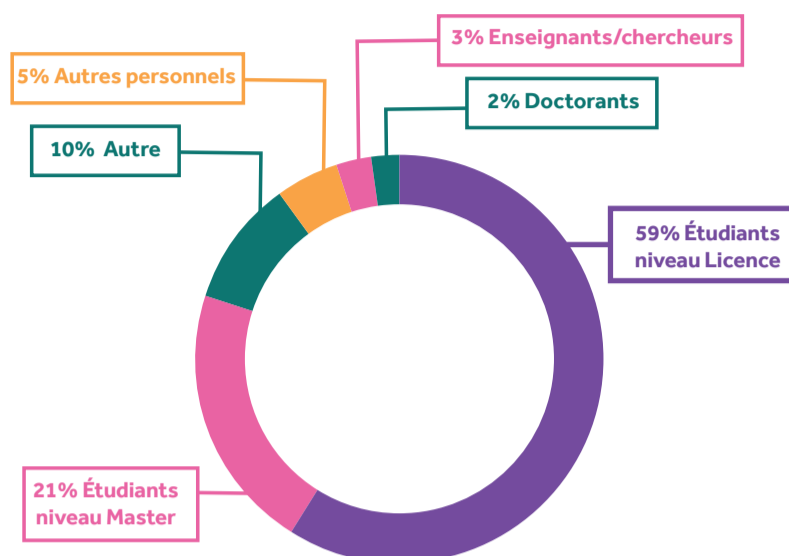


9% : campus Laval

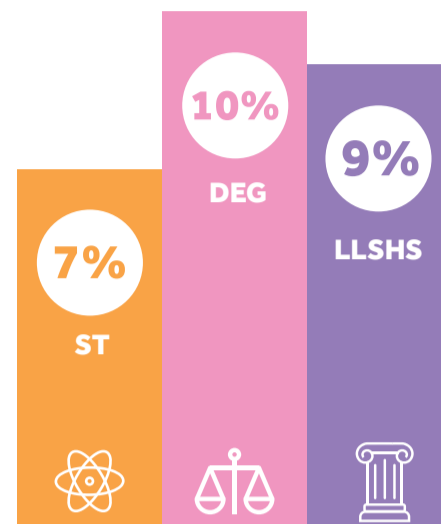


1% : hors campus

Profil des répondants



Participation des étudiants par UFR



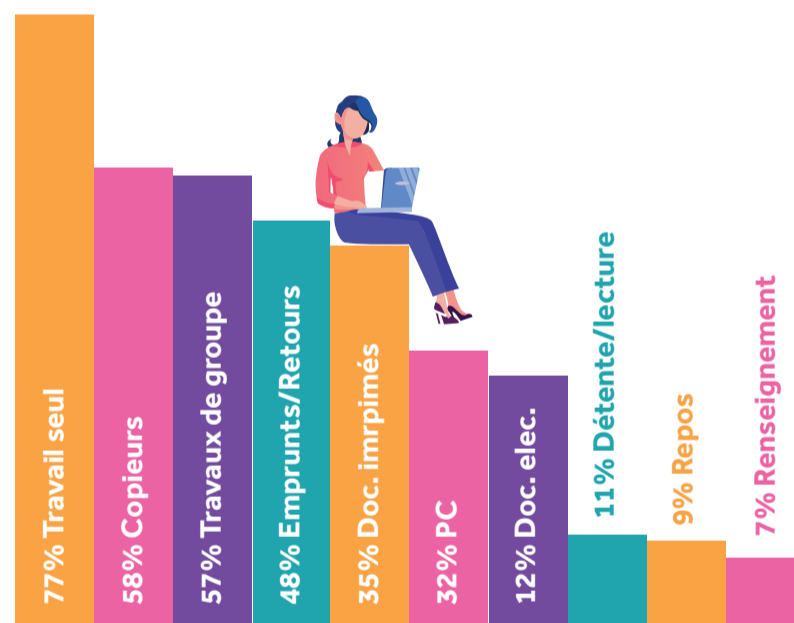
VOS HABITUDES

Votre fréquentation

Vous êtes 73% à venir au moins 1 fois par semaine à la BU



Ce que vous faites/utilisez à la BU



Ce que vous venez y chercher

80 à 90% : Concentration/motivation, Documents/équipements, Espace de travail à plusieurs

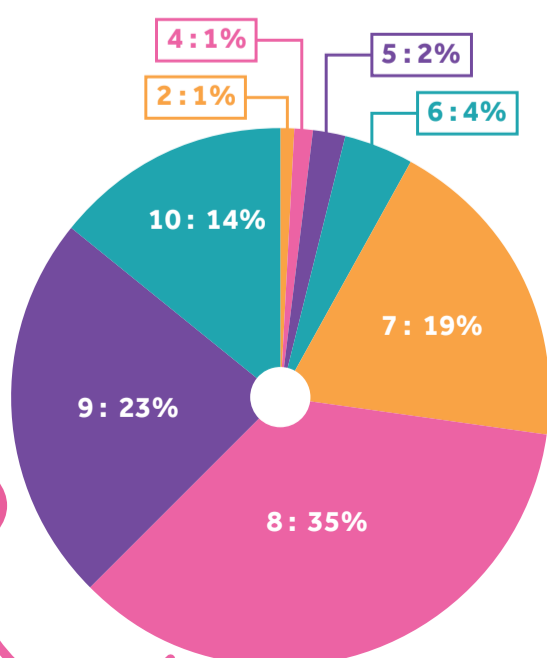
50 à 60% : Ouverture culturelle, Aide et renseignements, Espace d'attente

30 à 40% : Espace de repos, Espace de détente



VOTRE SATISFACTION GLOBALE

Votre note d'ensemble pour la BU



L'importance de la BU pour vous



Dans la réussite de vos études : 7/10



Dans vos activités de recherche : 8/10



Dans vos activités d'enseignement : 7.5/10



Dans votre épanouissement personnel et culturel : 6/10



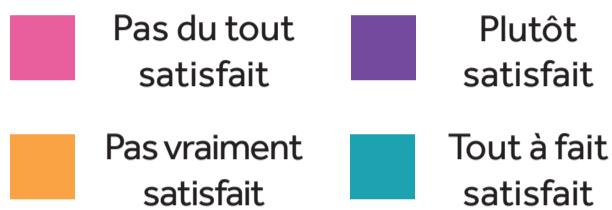
LES HORAIRES ET L'ACCUEIL

Votre avis sur les horaires

BU Le Mans



BU Laval



Vos priorités d'extension

1. Plus tôt
Ouvrir avant 8h30

2. Plus tard
Fermer après 18h le samedi au Mans
Fermer après 20h le soir à Laval

3. Le week-end
Ouvrir plus de dimanches au Mans
Ouvrir le samedi à Laval

Votre avis sur l'accueil

Vous êtes 82% à avoir déjà été en contact avec un bibliothécaire à la BU



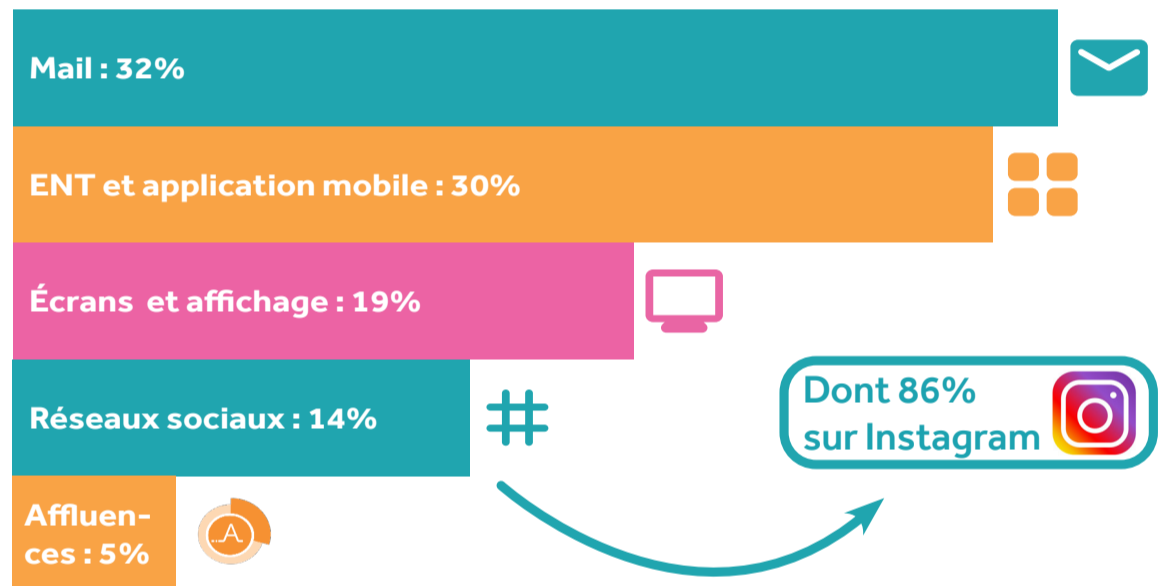
93% d'avis positifs
2/3 de totale satisfaction

LA COMMUNICATION

Les informations qui vous intéressent

- 1 Les horaires
- 2 Nouveautés et recommandations
Expositions et formations
Projets de la BU
- 3 Services physiques et numériques
Sélections sur l'actualité
Coulisses de la BU

Vos canaux privilégiés



VOS AVIS SUR LA BU

😊 Ce qui vous plaît le plus à la BU

- « **Le calme, le silence et les bibliothécaires** très agréables et qui savent répondre à nos besoins sans aucun souci et à tout moment » *Etudiant niveau L - Laval*
- « **L'amplitude des horaires d'ouverture** ainsi que le fait que la BU soit ouverte **tous les jours** à l'approche de la période d'examen et **la richesse documentaire** mise à disposition » *Etudiant niveau M - Le Mans*
- « **La variété des services**: on peut imprimer des documents, faire des recherches grâce au **wifi**, aux **ordinateurs** et aux **nombreux ouvrages** ou encore **se retrouver** pour réviser dans un coin tranquille. » *Etudiant niveau L - Le Mans*

😞 Ce qui vous plaît le moins à la BU

- « Elle manque parfois de **places**, tout au moins d'endroits accessibles avec des **prises** pour charger les ordinateurs, c'est parfois un frein au fait de rester à la bibliothèque. » *Etudiant niveau M - Le Mans*
- « Les **imprimantes** souvent en pannes; les **ordinateurs** parfois tous pris et le **niveau sonore**, mais ça malheureusement ce n'est que la faute des étudiants » *Etudiant niveau L - Le Mans*
- « Le manque de **places** disponibles et de **salles libres** » *Etudiant BUT - Laval*