

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Diffusée du 22 janvier au 23 février 2018 à la BU du Mans

589 réponses

834 réponses à l'enquête de satisfaction diffusée en 2016

Qui êtes-vous ?



Fréquentation de la BU



Satisfaction sur les horaires d'ouverture



45 %

Très satisfait



46 %

Assez satisfait



7 %

Peu satisfait



2 %

Pas satisfait du tout

71 %

souhaitent que les horaires soient encore étendus !



Le matin avant 8h30 (35.62%)

Le vendredi au-delà de 18h (27.40%)

Le samedi au-delà de 18h (12.33%)

Durant les congés unive.. (24.66%)

Votre BU idéale !

Les espaces : à améliorer en priorité...



55 % Plus de salles de travail en groupe



48 % Un espace de restauration



37 % Plus de places assises



36 % Un espace détente

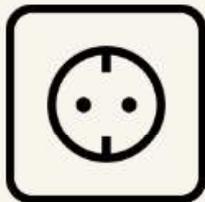


28 % Des espaces plus silencieux



7 % Une meilleure signalétique

L'informatique : à améliorer en priorité...



71 % Plus de prises électriques



53 % Plus grande qualité du WiFi



39 % Plus d'appareils de reprographie



30 % Plus de PC



11 % Pouvoir emprunter PC portable ou tablette



11 % Appareil de reprographie plus simple



9 % Espace multimedia



9 % Appareil de reprographie plus fiable

Votre BU idéale !



De l'aide !



Mais, surtout...

60 %

Pouvoir rencontrer les enseignants et pouvoir travailler avec eux dans la BU

26 % Pour trouver des documents dans la BU

17 % Pour les recherches documentaires

14 % Pour l'utilisation des matériels informatiques

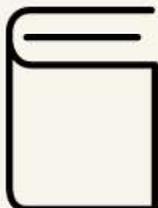
11 % Sur les services proposés

19 % Ouvrir plus le bureau d'aide à la recherche

16 % Plus de formation et/ou visites

Les services d'accompagnement : à améliorer en priorité...

Les collections : à améliorer en priorité...



49 % Plus d'exemplaires du même ouvrage



32 % Plus de titres différents



31 % Plus de manuels



22 %

Plus d'e-books



20 %

Classement plus simple



16 %

Meilleure signalétique



6 %

Étagères allégées