

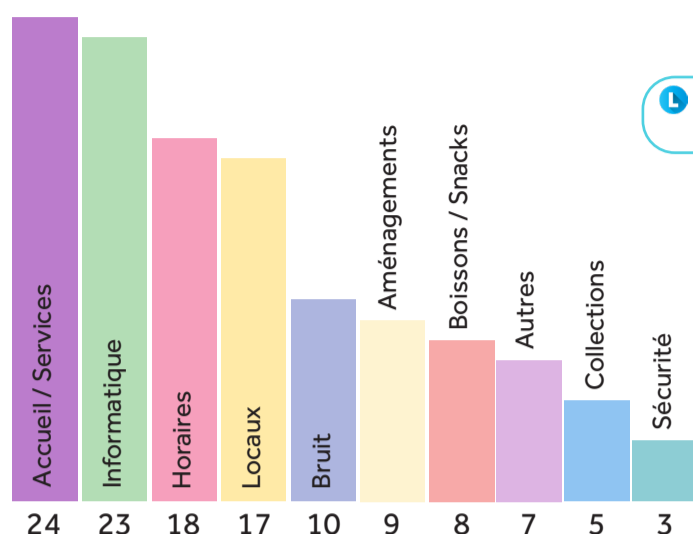
# VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

AVRIL - NOVEMBRE 2023

**BU Le Mans**  
109 avis déposés et  
11 réponses individuelles

**BU Laval**   
15 avis déposés et  
2 réponses individuelles

Pour recevoir une réponse,  
merci de noter votre @  
sur le formulaire



 « Lieu très calme et ressourçant »

« J'adore, cet espace est efficace.  
J'ai réussi mon année grâce à ce lieu »

« Personnel agréable,  
ne changez rien »

 « Les canapés et fauteuils  
sont confortables »


 « Très bonne BU »

« Mieux qu'à Paris »

« Merci pour votre site qui permet une bonne  
visibilité des livres présents »

## VOS SUGGESTIONS AUTOUR ...

### Des horaires

« La BU ferme trop tôt le samedi ! Elle devrait  
ouvrir le dimanche »  
« Si c'est possible d'ouvrir jusqu'à 23h »  
« Ouvrez pendant les vacances et les jours fériés »  
 « Ouverture le samedi »


### Des boissons et des snacks

« Une fontaine à eau pour remplir sa gourde »  
« Un distributeur moins cher »

### Du matériel informatique

« SOS rajoutez des imprimantes SVP »  
« La WIFI de l'Université est mauvaise »  
« Mettre plus d'ordinateurs »


### Des collections

« Collection Lexifiche à 5€90 »  
 « Plus de diversité ou plus de mangas »


### Des aménagements

« Mettre plus de bac de tri pour le recyclage papier »  
« Serait il possible d'avoir des casiers ? »  
« Des crayons de bois à l'effigie de la BU »

### Des locaux

« Avoir plus de prises, quand il y a du monde »  
« Plus d'espaces BUlle »  
 « Plus de box pour travailler »  
« Manque de places dans les salles de groupe »

### Du bruit

« Plus d'intervention pour limiter le bruit »  
« BU beaucoup trop bruyante »  
 « Quelque chose devrait être fait contre certains  
étudiants qui se croient dans le café du coin »

### De la sécurité


« Mettre en place un système de surveillance par caméras »  
« Insister davantage sur la sécurité »


## NOS RÉPONSES

« La BU est ouverte pendant toutes les vacances  
hors été et Noël, et le dimanche  
en période d'examens. »  
Pour les 2 BU : « Les extensions supplémentaires  
sont actuellement impossibles en raison de  
contraintes financières et organisationnelles. »

« À tous les étages, vous trouverez des  
casiers de recharge et des bacs de tris  
pour papier. » #BUdurables  
« Des crayons BU peuvent être  
demandés à l'accueil. »


Copieurs : « BU + 2 à l'Etn@, 2 à l'UFR  
Lettres et 1 à l'UFR Droit. »  
WIFI, PC : « Nous étudions les possibilités  
d'amélioration en fonction  
de notre budget. »

 « De nouvelles séries de mangas  
arrivent en 2024 ! »  
« 36 titres de Lexifiche sont référencés  
dans Koha. Nous sommes présents  
à l'accueil pour vous aider. »

 « Des projets sont en cours pour vous  
offrir plus de places dès 2024. »  
« Nous vous prêtons des chargeurs nomades. »

« En utilisant un contenant réutilisable,  
vous économisez 0,05€ sur les boissons  
des distributeurs. »  
« Une fontaine à eau sera bientôt installée  
dans le vestibule. »

« Un agent circule dans les espaces toutes les heures  
pour surveiller les comportements et le bruit.  
N'hésitez pas à nous informer de tout problème. »

 « Nous veillons à maintenir  
le calme pour le confort de tous. »



+ d'infos :  
[bumaine.fr/qualite-accueil](http://bumaine.fr/qualite-accueil)

SERVICES  
PUBLICS

Le Mans  
Université

Bibliothèques  
Universitaires