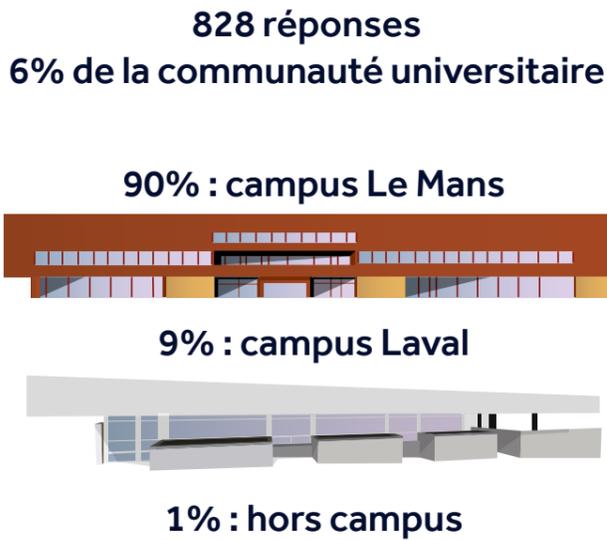


Résultats de l'enquête de publics des BU

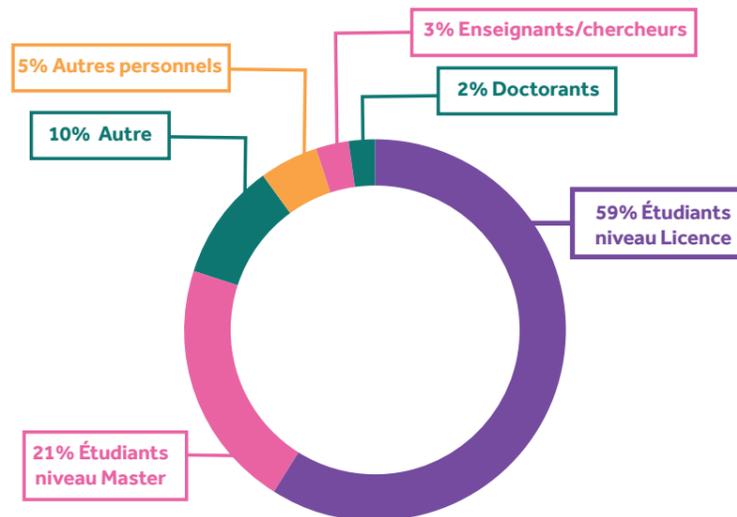
novembre 2022 - janvier 2023

VOTRE PARTICIPATION

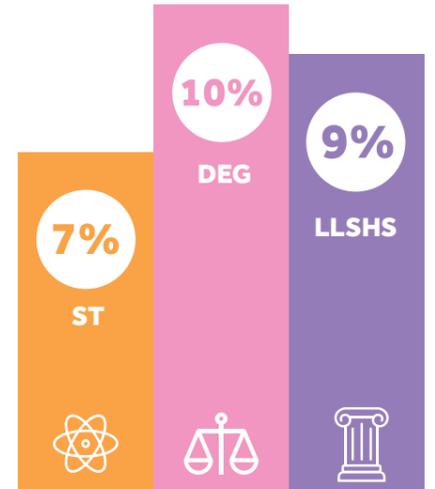
Taux de participation



Profils des répondants



Participation des étudiants par UFR



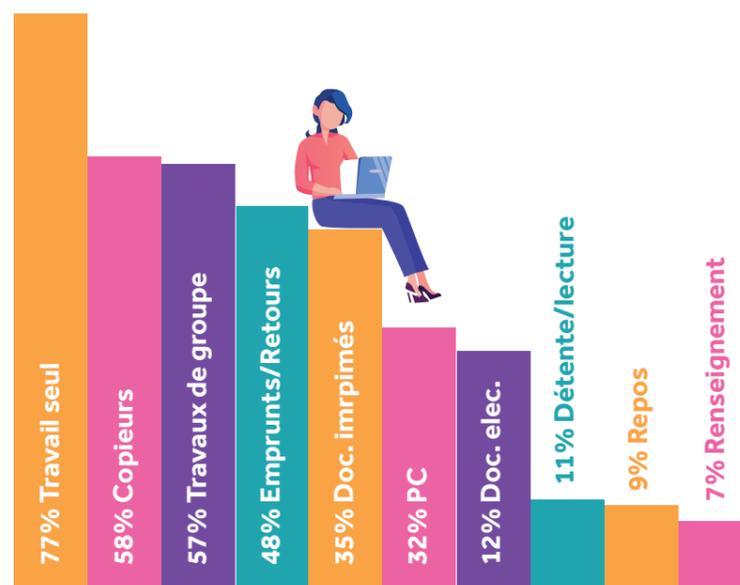
VOS HABITUDES

Votre fréquentation

Vous êtes 73% à venir au moins 1 fois par semaine à la BU



Ce que vous faites/utilisez à la BU



Ce que vous venez y chercher

80 à 90%
Concentration/motivation
Documents/équipements
Espace de travail à plusieurs

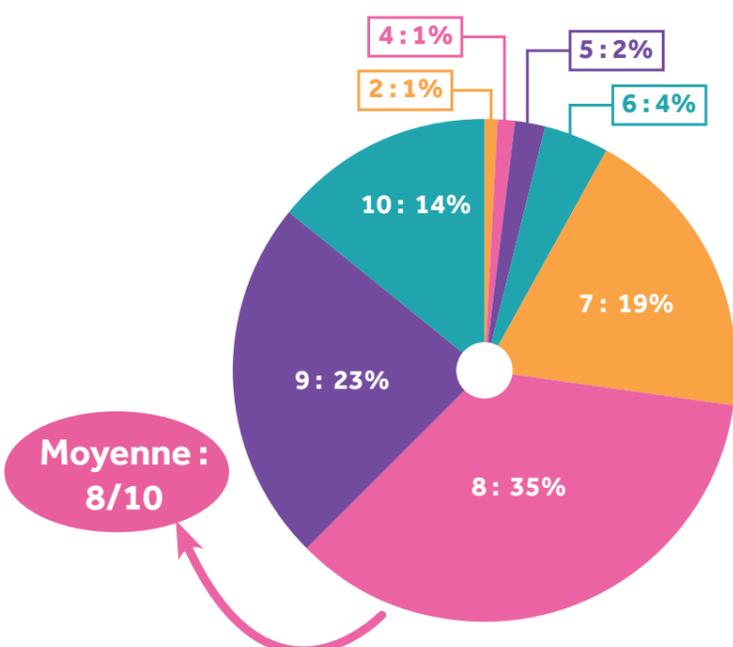
50 à 60%
Ouverture culturelle
Aide et renseignements
Espace d'attente

30 à 40%
Espace de repos
Espace de détente



VOTRE SATISFACTION GLOBALE

Votre note d'ensemble pour la BU



L'importance de la BU:



Pour la réussite de mes études : 7/10



Pour mon activités d'enseignement : 7.5/10
Pour mes activités de recherche : 8/10



Pour mon épanouissement personnel et culturel : 6/10

VOS AVIS SUR LES BU

😊 Ce qui vous plaît le plus

« Le calme, le silence et les bibliothécaires très agréables et qui savent répondre à nos besoins sans aucun souci et à tout moment »
Etudiant niveau L - Laval



« L'amplitude des horaires d'ouverture ainsi que le fait que la BU soit ouverte tous les jours à l'approche de la période d'examen et la richesse documentaire mise à disposition »
Etudiant niveau M - Le Mans

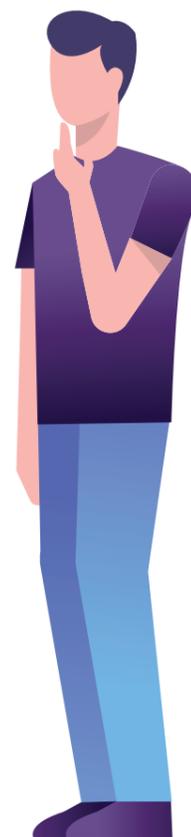
« La variété de services : on peut imprimer des documents, faire des recherches grâce au wifi, aux ordinateurs et aux nombreux ouvrages ou encore se retrouver pour réviser dans un coin tranquille. »
Etudiant niveau L - Le Mans

😞 Ce qui vous plaît le moins

« Elle manque parfois de places, tout au moins d'endroits accessibles avec des prises pour charger les ordinateurs, c'est parfois un frein au fait de rester à la bibliothèque. »
Etudiant niveau M - Le Mans

« Les imprimantes souvent en pannes ; les ordinateurs parfois tous pris et le niveau sonore, mais ça malheureusement ce n'est que la faute des étudiants »
Etudiant niveau L - Le Mans

« Le manque de places disponibles et de salles libres »
Etudiant BUT - Laval

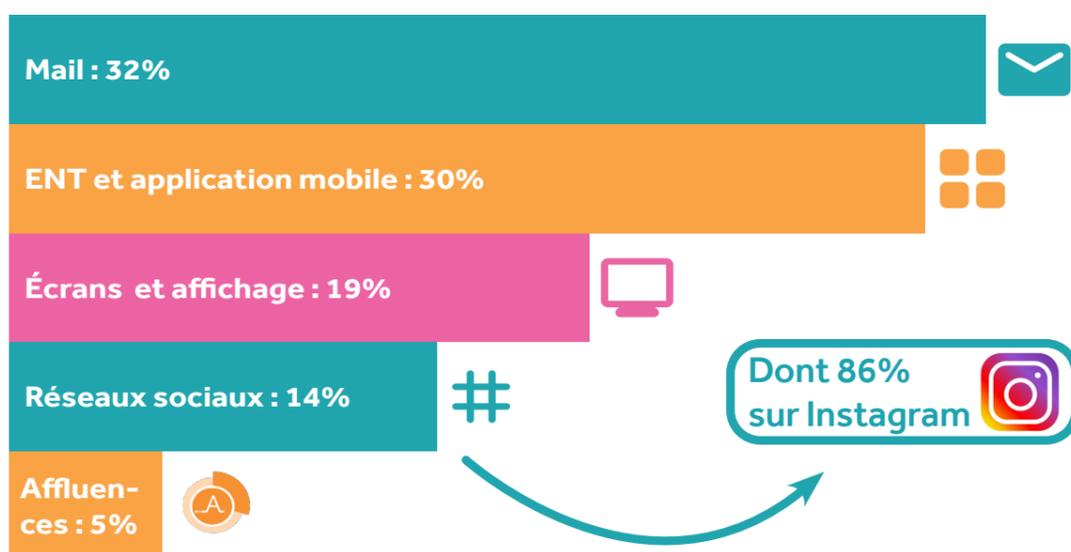


VOS ATTENTES SUR LA COMMUNICATION DES BU

Les informations qui vous intéressent

- 1 Les horaires
- 2 Nouveautés et recommandations
Expositions et formations
Projets de la BU
- 3 Services physiques et numériques
Sélections sur l'actualité
Coulisses de la BU

Vos canaux privilégiés



La BU comme lieu et l'accueil

★ LES POINTS FORTS



L'AMPLITUDE HORAIRE

BU du Mans

94% d'avis positifs (64% ++)

BU de Laval

87% d'avis positifs (45% ++)



LA QUALITÉ DES ESPACES

BU du Mans

« Espace de travail agréable, lumineux »

BU de Laval

« Un endroit calme, ressourçant et propice au travail »



L'ACCUEIL ET LE RENSEIGNEMENT

Vous êtes 82% à avoir déjà été en contact avec un bibliothécaire à la BU

93% d'avis positifs (67% ++)

« Très bon accueil »

↑ LES POINTS À AMÉLIORER



VOS BESOINS



NOS PREMIÈRES RÉPONSES



NOS ENGAGEMENTS

LOCAUX

Plus d'espaces de travail en groupe
Moins de bruit

BU du Mans
- Un meilleur wifi
- Plus de prises, PC, copieurs

BU de Laval
Plus de places

Renforcer l'application des consignes : présence des bibliothécaires (et agent de sécurité à la BU du Mans)

BU du Mans
- Proposer des chargeurs et casiers de recharges
- Réaménager la salle BUlle

Étudier les solutions avec les services techniques

Vous proposer des réaménagements adaptés

Améliorer votre confort acoustique par des accessoires, mobiliers et travaux

HORAIRES

Des BU encore plus ouvertes :

1. Plus tôt (avant 8h30)
2. Plus tard le soir
3. Le week-end (le samedi à Laval, et plus de dimanches au Mans)

BU de Laval
Reconduire l'extension en soirée (20h)

BU du Mans
Ouvrir plus de dimanches dès l'automne 2023-24

Identifier les marges d'amélioration en fonction des moyens disponibles

BU du Mans
Etudier les possibilités d'accès au bâtiment avant 8h30

ACCUEIL ET SERVICES

Une aide pour trouver les documents et utiliser les services

Des bibliothécaires plus faciles à contacter en cas de besoin

Une offre culturelle plus identifiable

Nous identifier par un badge bibliothécaire

Circuler régulièrement dans les salles pour vous renseigner

Enrichir nos propositions d'animations, expositions...

Renforcer nos compétences pour mieux vous renseigner

Améliorer la communication sur nos services et notre offre

Poursuivre les collaborations avec les associations étudiantes

L'offre et l'accès à la documentation

★ LES POINTS FORTS



LA QUALITE DE L'OFFRE

Documents pour les études et la recherche

93% d'avis positifs (55% ++)

Documents pour les loisirs et la culture

89% d'avis positifs (62% ++)



L'ACCES AUX COLLECTIONS

Vous êtes :

86% à **vous repérer** facilement dans les espaces de la BU

87% à **trouver sans difficulté** les documents en rayon à partir de leur cote



LA COMMUNICATION DES DOCUMENTS

Les conditions de prêt

97% d'avis positifs (64% ++)

Le service de fourniture de documents à la demande

« Un service qui est super »
« Satisfait à 100% »



LES POINTS À AMÉLIORER



VOS BESOINS

CATALOGUE ET COMPTE-LECTEUR

Un catalogue plus facile à trouver et plus simple à utiliser

Une meilleure information sur les services associés au compte-lecteur

RESSOURCES ELECTRONIQUES

Plus de promotion sur les ressources offertes par la BU et utiles dans votre discipline et à votre niveau

SELECTIONS THEMATIQUES

Pouvoir accéder rapidement aux nouveautés

Disposer de sélections et de recommandations de lecture dans votre domaine



NOS PREMIÈRES RÉPONSES

Vous donner accès au catalogue dans les BU et en ligne (ENT, intranet...)

Vous proposer des tutoriels vidéos sur la plateforme UMotion

Communiquer sur les ressources incontournables par le biais d'articles en ligne et d'affiches à la BU

Proposer des ateliers sur certaines bases-clés

Mettre en évidence sur place, dans les BU et sur le catalogue les derniers titres acquis

Vous proposer des sélections en rapport avec l'actualité



NOS ENGAGEMENTS

Améliorer l'outil en termes de pertinence et d'ergonomie, pour une recherche plus intuitive

Concentrer nos efforts de formation et d'accompagnement sur ces enjeux principaux

Multiplier les canaux de présentation des ressources, les rendre plus visibles dans les espaces

Améliorer les outils d'accès à ces ressources et développer les actions de formation

Diffuser l'information sur les nouveautés au-delà du catalogue

Créer des guides adaptés pour vous signaler les documents essentiels à votre réussite

L'accompagnement et les services

★ LES POINTS FORTS



LE CONTACT SUR PLACE

Renseignement à l'accueil
Un service bien identifié (80%)

« C'est plus simple de parler à une personne face à face »



LES OPTIONS EN LIGNE

Chat en ligne avec Ubib
« Très rapide et efficace »

Formulaire contact ou courriel
« C'est plus pratique »



LA QUALITE DU RENSEIGNEMENT

« Précis et personnalisé »

Sur place
94% d'avis positifs

En ligne
96% d'avis positifs

↗ LES POINTS À AMÉLIORER



VOS BESOINS

RECOURS AU RENSEIGNEMENT

Pouvoir nous contacter le plus facilement possible : à tout moment et de n'importe où

Une aide pour vous repérer dans les collections

Mieux identifier les recommandations des enseignants

Des conseils méthodologiques pour mieux chercher

Plus d'information sur la science ouverte ou l'identité numérique

Un accompagnement pour la thèse

Pouvoir partager vos recherches auprès du public

AIDE AUX ETUDIANTS

SOUTIEN A LA RECHERCHE



NOS PREMIÈRES RÉPONSES

Nous identifier par un badge et nous rendre visibles dans les espaces

Vous permettre de poser vos questions en ligne avec réponse en direct ou sous 48h

Vous accueillir, vous orienter, vous renseigner

Créer des guides par domaine

Vous proposer des ateliers, rendez-vous, de l'auto-formation en ligne (Passeport doc)

Enrichir nos formations et vous signaler les événements pertinents

Vous donner accès à l'offre de formation doctorale régionale et la compléter

Mettre en place un cycle de conférences



NOS ENGAGEMENTS

Maintenir notre présence et notre disponibilité, renforcer nos compétences d'accueil et renseignement

Simplifier votre accès à l'information utile par la mise en place d'une foire aux questions

Développer les visites et l'accueil des primo-arrivants à l'université

Enrichir, multiplier et diffuser ces guides

Vous faire connaître nos propositions existantes et les adapter à vos besoins

Continuer à développer cette offre, la faire connaître et l'ajuster

Participer aux évolutions du réseau Formadoct
Vous former en anglais

Développer et faire connaître ces formats de vulgarisation